

Minőségpolitikánk

A korszerű könyvtárak számára elengedhetetlen, hogy kidolgozzák a jelenre és a jövőre vonatkozó minőségpolitikai irányelveket. A munka elvégzéséhez megfelelő szakmai végzettséggel és kompetenciákkal rendelkező szakemberekre van szükség.

Nagy örömünkre szolgált, hogy a TÁMOP-3.2.4-08/1-2009-0039 jelű „Megyei Tudástár kialakítása – Borsod-Abaúj-Zemplén megye könyvtári hálózata nem formális és informális képzési szerepének erősítése az élethosszig tartó tanulás érdekében” című támogatott pályázat keretében két kollégánk Jakab Krisztina és Selmei Attiláné sikeresen elvégezte a kecskeméti Katona József Könyvtár által szervezett „Minőségmenedzsment a könyvtárban” című akkreditált tanfolyam mind a négy modulját. Tanulmányai során kollégáink az alábbi szakmai dolgozatokat készítették el:

- A használók elégedettségének vizsgálata az Ózdi Művelődési Intézmények Városi Könyvtárban -a Kölcsönzési szolgáltatás vizsgálata Serqvual módszer alkalmazásával-
- Minőségirányítási kézikönyv Ózdi Művelődési Intézmények Városi Könyvtár
- Az Ózdi Kistérség Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer fejlesztésének stratégiai terve
- Az Ózdi Művelődési Intézmények Városi Könyvtár értékelése
- Az Ózdi Művelődési Intézmények Városi Könyvtár honlapjának elemzése
- Az Ózdi Művelődési Intézmények Városi Könyvtár szervezeti változása
- Projektjavaslat az Ózdi Művelődési Intézmények Városi Könyvtár Helyismereti Gyűjtemény dokumentumainak digitalizálására 2010-2013
- Szervezeti változás és ennek hatása az Ózdi Művelődési Városi Könyvtárban, különös tekintettel a Helyismereti Gyűjteményre

Külön kiemeljük és közreadjuk a Minőségirányítási kézikönyv című munkából a Minőségpolitikai Nyilatkozatot, melyet szakmai munkánk alapkövének tekintünk.

Minőségpolitikai nyilatkozat

Az ÓMI Városi Könyvtár nyilvános, magas színvonalú könyvtári ellátást nyújt elsősorban Ózd város, tágabb értelemben pedig az Ózdi Kistérség lakossága számára.

Célja, hogy meghatározó szerepet töltsön be a város és az ellátott települések lakosságának életében azzal, hogy segíti a kor kívánalmainak megfelelő magiszintű tudás és kompetenciák megszerzését, mellyel teljes értékű EU polgárokká válhatnak. A célok elérése érdekében arra törekszik, hogy rendelkezzen mindazokkal az eszközökkel, technikákkal, módszerekkel, amelyeket a 21. század nyújthat.

A munkatársak és a vezetés egyaránt elkötelezettek a minőségirányítási rendszer mellett, melynek folyamatos fejlesztését alapvető feladatuknak tekintik.

Elkötelezettek amellet, hogy mindezek érdekében tudásukat, kompetenciáikat folyamatosan fejlesszék és a lehető legmagasabb szinten tartásák.

Az előírások, a jogszabályok, az irányelvek, az ajánlások, a szakirodalom, a szakmai tapasztalat és jó példák felhasználásával olyan minőségügyi rendszer kiépítésére, működtetésére és fejlesztésére törekszik, amely az intézmény sajátosságaira szabottan, küldetéséhez és egyedi viszonyaihoz illeszkedve biztosítja a követelmények teljesülését, azaz a minőség hatékony megvalósítását.